

# The WhiteSpace Limited

บริษัท เดอะไวท์สเปซ จำกัด

บริษัท เดอะไวท์สเปซ จำกัด

ทะเบียนเลขที่ 0105558088868 ตั้งอยู่เลขที่ 87 โครงการ เดอะ เจส รามินตรา  
ห้อง A302 ชั้น 3 ถนนลาดพร้าว แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220  
โทร. 064-364-4455

THE WHITESPACE LIMITED

Registration No. 0105558088868 located at No. 87, 3<sup>rd</sup> Floor The JAS Ramintra  
Room A302, Ladplakao Road, Anusawari, Bangkok, Bangkok 10220  
Tel. 064-364-4455, www.penguinsim.com

นายก่องกิจ ด้านชัยวิจิตร

รองเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ กสทช.

สำนักงาน กสทช.

เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน 8

แขวงสามเสนใน เขตพญาไท

กรุงเทพฯ 10400

วันที่ 18 เมษายน 2562

เรื่อง รายงานคุณภาพการให้บริการ โทรคมนาคมประเภทเสียง สำหรับการบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่  
ประจำไตรมาสที่ 1/2562

เรียน รองเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ กสทช.

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานคุณภาพการให้บริการ โทรคมนาคมประเภทเสียง สำหรับการบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่  
ประจำไตรมาสที่ 1/2562 ระหว่างเดือนมกราคม 2562 – มีนาคม 2562 ของบริษัทฯ

ตามที่ทางบริษัท เดอะไวท์สเปซ จำกัด (“บริษัทฯ”) บริษัทฯขอส่งรายงานคุณภาพการให้บริการ  
โทรคมนาคมประเภทเสียง สำหรับการบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ประจำไตรมาสที่ 1/2562  
ระหว่างเดือนมกราคม 2562 – มีนาคม 2562 ของบริษัทฯ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายภาณุพันธ์ สงวนพรรค)  
ผู้อำนวยการฝ่ายไอทีและสารสนเทศ

รายงานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง  
ประเภทบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (สำหรับนำส่งสำนักงาน กสทช.)

ผู้รับใบอนุญาต บริษัท โทรคมนาคม จำกัด  
ใบอนุญาตเลขที่ 1/58/017

ข้อมูลไตรมาสที่ 1 ระหว่างเดือน มกราคม พ.ศ. 2562 ถึงเดือน มีนาคม พ.ศ. 2562

| ลำดับ | คำชี้แจงคุณภาพบริการ   | ค่าเป้าหมาย  | ผลการวัด      |               |                |           | คำคุณภาพบริการ<br>(ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตาม<br>เกณฑ์มาตรฐาน)   | หมายเหตุ |
|-------|--|--|---------------|---------------|----------------|-----------|---|----------|
|       |  |  | เดือน<br>ม.ค. | เดือน<br>ก.พ. | เดือน<br>มี.ค. | ค่าเฉลี่ย |   |          |
| 3.1   | อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ<br>(Successful call ratio) กรณีที่เป็น<br>การโทรศัพทภายในโครงข่ายของผู้<br>ผู้ประกอบการเดียวกัน<br>* หมายเหตุ วัดใน 2 ช่วงเวลา | 1. ช่วงเวลา 10.00 – 13.00<br>น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90<br><br>2. ช่วงเวลา 16.00-19.00 น.<br>เฉลี่ยทุก 3 เดือน<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 |               |               |                |           | ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้<br>จากโครงข่ายของ บมจ. กสท<br>โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่<br>ย่าน 850 MHz |          |
| 3.2   | อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ<br>(Successful call ratio) กรณีที่เป็น<br>การโทรข้ามโครงข่ายต่าง   | 1. ช่วงเวลา 10.00-13.00 น.<br>เฉลี่ยทุก 3 เดือน<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90  |               |               |                |           | ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้<br>จากโครงข่ายของ บมจ. กสท<br>โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่                 |          |

| ลำดับ | คำชี้แจงคุณภาพบริการ  | ค่าเป้าหมาย  | ผลการวัด           |                    |                    |                    | คำคุณภาพบริการ<br>(ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตาม<br>เกณฑ์มาตรฐาน)   | หมายเหตุ |
|-------|---|--|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---|----------|
|       |   |  | เดือน<br>ม.ค.      | เดือน<br>ก.พ.      | เดือน<br>มี.ค.     | ค่าเฉลี่ย          |   |          |
|       | ผู้ประกอบการ<br><br>* หมายเหตุ วัดใน 2 ช่วงเวลา   |  |                    |                    |                    |                    |   |          |
|       |   | 2 ช่วงเวลา 16.00-19.00 น.<br>เฉลี่ยทุก 3 เดือน<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 |                    |                    |                    |                    | ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้<br>จากโครงข่ายของ บมจ. กสท<br>โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่<br>ย่าน 850 MHz |          |
| 3.3   | อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด<br>(Drop Call Rate)  | ไม่น้อยกว่าร้อยละ 2  |                    |                    |                    |                    | ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้<br>จากโครงข่ายของ บมจ. กสท<br>โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่<br>ย่าน 850 MHz |          |
| 3.4   | อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับ<br>ข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บ<br>ค่าบริการ  | ไม่มากกว่าร้อยละ 0.3 ต่อ<br>เดือน                                      | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน   |          |
| 3.5   | ระยะเวลาที่ต่อรอในการขอใช้<br>บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับ<br>โทรศัพท์ (Response time for<br>accessing customer-service<br>call center) | ไม่มากกว่า 60 วินาที   | 00.00.07<br>วินาที | 00.00.06<br>วินาที | 00.00.05<br>วินาที | 00.00.06<br>วินาที | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน   |          |

| ลำดับ | ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ  | ค่าเป้าหมาย         | ผลการวัด      |               |                |           | คำคุณภาพบริการ<br>(ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตาม<br>เกณฑ์มาตรฐาน)   | หมายเหตุ |
|-------|--|---------------------|---------------|---------------|----------------|-----------|---|----------|
|       |  |                     | เดือน<br>ม.ค. | เดือน<br>ก.พ. | เดือน<br>มี.ค. | ค่าเฉลี่ย |   |          |
| 3.6   | ร้อยละของจำนวนครั้งที่สถานีฐาน<br>(Base Station) ไม่สามารถ<br>ให้บริการได้ ติดต่อกันเกิน 4 ชั่วโมง<br>ใน 1 เดือนของสถานีฐานทั้งหมด<br>(network unavailability) | ไม่มากกว่าร้อยละ 15 |               |               |                |           | ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้<br>จากโครงข่ายของ บมจ. กสท<br>โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่<br>ย่าน 850 MHz |          |
| 3.7   | ร้อยละของจำนวนสถานีฐาน (Base<br>Station) ที่หยุดทำงานสะสมเกิน<br>กว่า 24 ชั่วโมงภายใน 1<br>เดือน (Worst case BTS outage<br>in a month)                         | ไม่มากกว่าร้อยละ 3  |               |               |                |           | ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้<br>จากโครงข่ายของ บมจ. กสท<br>โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่<br>ย่าน 850 MHz |          |
| 3.8   | ร้อยละของเวลาที่ทุกสถานีฐาน<br>(Base Station) ไม่สามารถ<br>ให้บริการได้ใน 1 เดือนของเวลาที่<br>ต้องให้บริการทั้งหมด (Cumulative<br>outage time in a month)     | ไม่มากกว่าร้อยละ 1  |               |               |                |           | ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้<br>จากโครงข่ายของ บมจ. กสท<br>โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่<br>ย่าน 850 MHz |          |

| ชื่อ | ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ                           | ภูมิภาค  | ค่าเป้าหมาย   | ผลการวัด      |               |                |  | คำคุณคุณภาพบริการ<br>(ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)   | หมายเหตุ |
|------|---|--|---|---------------|---------------|----------------|--|--|----------|
|      |   |  |   | เดือน<br>ม.ค. | เดือน<br>ก.พ. | เดือน<br>มี.ค. | เฉลี่ย   |  |          |
| 3.9  | คุณภาพของเสียง<br>(Mean Opinion<br>Score (MOS)) | ภาคเหนือ<br>จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ              | ร้อยละ 90 ของข้อมูล<br>วัดได้<br>ต้องไม่ต่ำกว่าค่า 2.5<br>(MOS Score) |               |               |                |  | ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้<br>จากโครงสร้างของ บมจ. กสท<br>โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่<br>ย่าน 850 MHz |          |
|      |   | ภาคใต้<br>จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ                |   |               |               |                |  | ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้<br>จากโครงสร้างของ บมจ. กสท<br>โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่<br>ย่าน 850 MHz |          |
|      |   | ภาคกลาง<br>จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ               |   |               |               |                |  | ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้<br>จากโครงสร้างของ บมจ. กสท<br>โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่<br>ย่าน 850 MHz |          |
|      |   | ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ<br>จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ |   |               |               |                | ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้<br>จากโครงสร้างของ บมจ. กสท<br>โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่<br>ย่าน 850 MHz |  |          |