

The WhiteSpace Limited

บริษัท เดอะไวท์สเปซ จำกัด

บริษัท เดอะไวท์สเปซ จำกัด

ทะเบียนเลขที่ 0105558088868 ตั้งอยู่เลขที่ 87 โครงการ เดอะ เจส รามอินทรา
ห้อง A302 ชั้น 3 ถนนลาดพร้าว แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220
โทร. 064-364-4455

THE WHITESPACE LIMITED

Registration No. 0105558088868 Located at No. 87, 3rd Floor The JAS Ramindra
Room A302, Ladplakao Road, Anusawari, Bangkok, Bangkok 10220
Tel. 064-364-4455, www.penguinsim.com

รองเลขานุการ ปฏิบัติราชการแทนเลขานุการ กสทช.

สำนักงาน กสทช.

เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน 8

แขวงสามเสนใน เขตพญาไท

กรุงเทพฯ 10400

วันที่ 8 กรกฎาคม 2563

เรื่อง รายงานคุณภาพการให้บริการ โทรคมนาคมประเภทเสียง สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
ประจำไตรมาสที่ 2/2563

เรียน รองเลขานุการ ปฏิบัติราชการแทนเลขานุการ กสทช.

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานคุณภาพการให้บริการ โทรคมนาคมประเภทเสียง สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
ประจำไตรมาสที่ 2/2563 ระหว่างเดือนเมษายน 2563 – มิถุนายน 2563 ของบริษัทฯ

ตามที่ทางบริษัท เดอะไวท์สเปซ จำกัด (“บริษัทฯ”) บริษัทฯขอจัดส่งรายงานคุณภาพการให้บริการ
โทรคมนาคมประเภทเสียง สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ประจำไตรมาสที่ 2/2563
ระหว่างเดือนเมษายน 2563 – มิถุนายน 2563 ของบริษัทฯ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายวัชรพงษ์ ศิริพากย์)

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายสื่อสารการตลาด

รายงานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง
 ประเภทบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (สำหรับนำส่งสำนักงาน กสทช.)

ผู้รับใบอนุญาตบริษัท.เดอะ.ไวท์สเปซ.จำกัด.....ใบอนุญาตเลขที่..... 1/58/017.....

ข้อมูลไตรมาสที่..... 2..... ระหว่างเดือน..... เมษายน พ.ศ. 2563 ถึงเดือน..... มิถุนายน พ.ศ. 2563.....

ลำดับ	คำชี้วัดคุณภาพบริการ	คำเป้าหมาย	ผลการวัด			ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตาม เกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน เม.ย.	เดือน พ.ค.	เดือน มิ.ย.		
3.1	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็น การโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของ ผู้ประกอบการเดียวกัน * หมายเหตุ วัดใน 2 ช่วงเวลา	1. ช่วงเวลา 10.00 – 13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 2. ช่วงเวลา 16.00-19.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90				ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	

ลำดับ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด				คำคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตาม เกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน เม.ย.	เดือน พ.ค.	เดือน มิ.ย.	ค่าเฉลี่ย		
3.2	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็น กรณีโทรศัพท์ตรงข่ายต่าง ผู้ประกอบกร * หมายเหตุ วัดใน 2 ช่วงเวลา	1. ช่วงเวลา 10.00-13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	
		2. ช่วงเวลา 16.00-19.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	
3.3	อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate)	ไม่มากกว่าร้อยละ 2					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	
3.4	อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับ ข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บ ค่าบริการ	ไม่มากกว่าร้อยละ 0.3 ต่อ เดือน	0	0	0	0	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	

ลำดับ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	คำเป้าหมาย	ผลการวัด				คำคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตาม เกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน เม.ย.	เดือน พ.ค.	เดือน มิ.ย.	ค่าเฉลี่ย		
3.5	ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้ บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับ โทรศัพท์ (Response time for accessing customer-service call center)	ไม่มากกว่า 60 วินาที	00.00.07. วินาที	00.00.07. วินาที	00.00.10 วินาที	00.00.08 วินาที	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
3.6	ร้อยละของจำนวนครั้งที่สถานีฐาน (Base Station) ไม่สามารถ ให้บริการได้ ติดต่อกันเกิน 4 ชั่วโมง ใน 1 เดือนของสถานีฐานทั้งหมด (network unavailability)	ไม่มากกว่าร้อยละ 15					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	
3.7	ร้อยละของจำนวนสถานีฐาน (Base Station) ที่หยุดทำงานสะสมเกิน กว่า 24 ชั่วโมงภายใน 1 เดือน (Worst case BTS outage in a month)	ไม่มากกว่าร้อยละ 3					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	
3.8	ร้อยละของเวลาที่ทุกสถานีฐาน (Base Station) ไม่สามารถ	ไม่มากกว่าร้อยละ 1					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท	

ลำดับ	คำชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด				คำคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตาม เกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน เม.ย.	เดือน พ.ค.	เดือน มิ.ย.	ค่าเฉลี่ย		
	ให้บริการได้ใน 1 เดือนของเวลาที่ ต้องให้บริการทั้งหมด (Cumulative outage time in a month)					โทรคมนาคม ภายใต้อัตราความถี่ ย่าน 850 MHz		

ชื่อ	คำชี้วัดคุณภาพบริการ	ภูมิภาค	คำเป้าหมาย	ผลการวัด				คำคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
				เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	เฉลี่ย		
3.9	คุณภาพของเสียง (Mean Opinion Score (MOS))	ภาคเหนือ จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ	ร้อยละ 90 ของข้อมูลที่ได้รับได้ ต้องไม่ต่ำกว่าค่า 2.5 (MoS Score)					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	
		ภาคใต้ จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ							
		ภาคกลาง จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz		
		ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ						ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	