

The WhiteSpace Limited

บริษัท เดอะไวท์สเปซ จำกัด

บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด

ทะเบียนเลขที่ 0105558088868 ตั้งอยู่เลขที่ 87 โครงการ เดอะ พอส รามอินทรา
ห้อง A302 ชั้น 3 ถนนลาดพร้าว แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220
โทร. 064-364-4455

THE WHITESPACE LIMITED

Registration No. 0105558088868 located at No. 87, 3rd Floor The JAS Ramindra
Room A302, Ladplakao Road, Anusawari, Bangkok, Bangkok 10220
Tel. 064-364-4455. www.penguinsim.com

นายก่อกิจ ด้านชัยวิจิตร

รองเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ กสทช.

สำนักงาน กสทช.

เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน 8

แขวงสามเสนใน เขตพญาไท

กรุงเทพฯ 10400

วันที่ 02 กรกฎาคม 2562

เรื่อง รายงานคุณภาพการให้บริการ โทรคมนาคมประเภทเสียง สำหรับการบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่
ประจำไตรมาสที่ 2/2562

เรียน รองเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ กสทช.

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานคุณภาพการให้บริการ โทรคมนาคมประเภทเสียง สำหรับการบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่
ประจำไตรมาสที่ 2/2562 ระหว่างเดือนเมษายน 2562 – มิถุนายน 2562 ของบริษัทฯ

ตามที่ทางบริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด (“บริษัทฯ”) บริษัทฯขอส่งรายงานคุณภาพการให้บริการ
โทรคมนาคมประเภทเสียง สำหรับบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ประจำไตรมาสที่ 2/2562
ระหว่างเดือนเมษายน 2562 – มิถุนายน 2562 ของบริษัทฯ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายภาณุพันธ์ สงวนพรรค)

ผู้อำนวยการฝ่ายไอทีและสารสนเทศ

รายงานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง
ประเภทบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (สำหรับนำส่งสำนักงาน กสทช.)

ผู้รับใบอนุญาตบริษัท เดอะ ไลฟ์สเปซ จำกัดใบอนุญาตเลขที่ 1/58/017

ข้อมูลไตรมาสที่ 2ระหว่างเดือน เมษายน พ.ศ. 2562 ถึงเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2562

ลำดับ	คำชี้แจงคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด				คำคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตาม เกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน เม.ย.	เดือน พ.ค.	เดือน มิ.ย.	ค่าเฉลี่ย		
3.1	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็น การโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของ ผู้ประกอบการเดียวกัน	1. ช่วงเวลา 10.00 – 13.00 น.เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงสร้างของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	
		2. ช่วงเวลา 16.00-19.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90						

ลำดับ	คำชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด				คำคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตาม เกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน เม.ย.	เดือน พ.ค.	เดือน มิ.ย.	ค่าเฉลี่ย		
3.2	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็น การโทรข้ามโครงข่ายต่าง ผู้ประกอบการ * หมายเหตุ วัดใน 2 ช่วงเวลา	1. ช่วงเวลา 10:00-13:00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 2. ช่วงเวลา 16:00-19:00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	
3.3	อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate)	ไม่มากกว่าร้อยละ 2					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	
3.4	อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับ ข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บ ค่าบริการ	ไม่มากกว่าร้อยละ 0.3 ต่อ เดือน	0	0	0	0	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	

ลำดับ	คำชี้แจงคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด				คำคุณคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตาม เกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน เม.ย.	เดือน พ.ค.	เดือน มิ.ย.	ค่าเฉลี่ย		
3.5	ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้ บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับ โทรศัพท์ (Response time for accessing customer-service call center)	ไม่น้อยกว่า 60 วินาที	00.00.10 วินาที	00.00.10 วินาที	00.00.26 วินาที	00.00.15 วินาที	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
3.6	ร้อยละของจำนวนครั้งที่สถานีฐาน (Base Station) ไม่สามารถ ให้บริการได้ ติดต่อกันเกิน 4 ชั่วโมง ใน 1 เดือนของสถานีฐานทั้งหมด (network availability)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 15					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	
3.7	ร้อยละของจำนวนสถานีฐาน (Base Station) ที่หยุดทำงานสะสมเกิน กว่า 24 ชั่วโมงภายใน 1 เดือน (Worst case BTS outage in a month)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 3					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	
3.8	ร้อยละของเวลา รวมทั้งสถานีฐาน (Base Station) ไม่สามารถ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 1					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท	

ลำดับ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด				ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตาม เกณฑ์มาตรฐาน	หมายเหตุ
			เดือน เม.ย.	เดือน พ.ค.	เดือน มี.ย.	ค่าเฉลี่ย		
	ให้บริการได้ใน 1 เดือนของเวลาที่ ต้องให้บริการทั้งหมด (Cumulative outage time in a month)						โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	

ชื่อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ภูมิภาค	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด				คำคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
				เดือน เม.ย.	เดือน พ.ค.	เดือน มิ.ย.	เฉลี่ย		
3.9	คุณภาพของเสียง (Mean Opinion Score (MOS))	ภาคเหนือ จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ	ร้อยละ 90 ของข้อมูลที่ วัดได้ ต้องไม่ต่ำกว่าค่า 2.5 (MOS Score)					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงสร้างของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	
		ภาคใต้						ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงสร้างของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	
		ภาคกลาง จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ						ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงสร้างของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	
		ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงสร้างของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz		