

The WhiteSpace Limited
บริษัท เดอะไวท์สเปซ จำกัด

บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด

ทะเบียนเลขที่ 010555808868 ถึงอยู่เลขที่ 87 โครงการ เดอะ รามอินทรา
ห้อง A302 ชั้น 3 ถนนลาดพร้าว แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220
โทร. 064-364-4455

THE WHITESPACE LIMITED

Registration No. 010555808868 Located at No. 87, 3rd Floor The JAS Ramindra
Room A302, Ladplakao Road, Anusawari, Bangkok, Bangkok 10220
Tel. 064-364-4455, www.penguinsim.com

รองเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ กสทช.

สำนักงาน กสทช.

เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน 8

แขวงสามเสนใน เขตพญาไท

กรุงเทพฯ 10400

วันที่ 2 ตุลาคม 2563

เรื่อง รายงานคุณภาพการให้บริการ โทรคมนาคมประเภทเสียง สำหรับการบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่
ประจำไตรมาสที่ 3/2563

เรียน รองเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ กสทช.

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานคุณภาพการให้บริการ โทรคมนาคมประเภทเสียง สำหรับการบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่
ประจำไตรมาสที่ 3/2563 ระหว่างเดือนกรกฎาคม 2563 – กันยายน 2563 ของบริษัทฯ

ตามที่ทางบริษัท เดอะไวท์สเปซ จำกัด (“บริษัทฯ”) บริษัทฯขอส่งรายงานคุณภาพการให้บริการ
โทรคมนาคมประเภทเสียง สำหรับการบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ประจำไตรมาสที่ 3/2563
ระหว่างเดือนกรกฎาคม 2563 – กันยายน 2563 ของบริษัทฯ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายวัชรพงษ์ ศิริพากย์)

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายสื่อสารการตลาด

รายงานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง
ประเภทบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (สำหรับนำส่งสำนักงาน กสทช.)

ผู้รับใบอนุญาต บริษัท. เดอะ. ไลฟ์สเปซ จำกัดใบอนุญาตเลขที่ 1/58/017

ข้อมูลไตรมาสที่ 3 ระหว่างเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2563 ถึงเดือน กันยายน พ.ศ. 2563

ลำดับ	คำชี้วัดคุณภาพบริการ	คำเป้าหมาย	ผลการวัด			ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตาม เกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน ก.ค.	เดือน ส.ค.	เดือน ก.ย.		
3.1	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็น การโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของ ผู้ประกอบการเดียวกัน * หมายเหตุ วัดใน 2 ช่วงเวลา	1. ช่วงเวลา 10.00 – 13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 2. ช่วงเวลา 16.00-19.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90				ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	

ลำดับ	คำชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด				คำคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตาม เกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน ก.ค.	เดือน ส.ค.	เดือน ก.ย.	ค่าเฉลี่ย		
3.2	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็น กรณีข้ามโครงข่ายต่าง ผู้ประกอบการ	1. ช่วงเวลา 10.00-13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	
3.3	อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate)	ไม่มากกว่าร้อยละ 2				ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz		
3.4	อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับ ข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บ ค่าบริการ	ไม่มากกว่าร้อยละ 0.3 ต่อ เดือน	0	0	0	0	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	

ลำดับ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	คำเป้าหมาย	ผลการวัด				ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตาม เกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน ก.ค.	เดือน ธ.ค.	เดือน ก.ย.	ค่าเฉลี่ย		
3.5	ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้ บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับ โทรศัพท์ (Response time for accessing customer-service call center)	ไม่มากกว่า 60 วินาที	00.00.10 วินาที	00.00.09 วินาที	00.00.10 วินาที	00.00.10 วินาที	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
3.6	ร้อยละของจำนวนครั้งที่สถานีฐาน (Base Station) ไม่สามารถ ให้บริการได้ ติดต่อกันเกิน 4 ชั่วโมง ใน 1 เดือนของสถานีฐานทั้งหมด (network unavailability)	ไม่มากกว่าร้อยละ 15					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	
3.7	ร้อยละของจำนวนสถานีฐาน (Base Station) ที่หยุดทำงานสะสมเกิน กว่า 24 ชั่วโมงภายใน 1 เดือน (Worst case BTS outage in a month)	ไม่มากกว่าร้อยละ 3					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	
3.8	ร้อยละของเวลาที่ทุกสถานีฐาน (Base Station) ไม่สามารถ	ไม่มากกว่าร้อยละ 1					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท	

ลำดับ	คำชี้วัดคุณภาพบริการ	คำเป้าหมาย	ผลการวัด				คำคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตาม เกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน ก.ค.	เดือน ธ.ค.	เดือน ก.ย.	ค่าเฉลี่ย		
	ให้บริการได้ใน 1 เดือนของเวลาที่ ต้องให้บริการทั้งหมด (Cumulative outage time in a month)						โทรศัพท์คมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	

ชื่อ	ค่าชีวิตคุณภาพบริการ	ภูมิภาค	คำเป้าหมาย	ผลการวัด				คำคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
				เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	เฉลี่ย		
3.9	คุณภาพของเสียง (Mean Opinion Score (MOS))	ภาคเหนือ จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ	ร้อยละ 90 ของข้อมูลที่ได้รับ วัดได้ ต้องไม่ต่ำกว่าค่า 2.5 (MoS Score)					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	
		ภาคใต้ จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ						ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	
		ภาคกลาง จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ						ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	
		ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ						ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	

