

# The WhiteSpace Limited

บริษัท เดอะไวท์สเปซ จำกัด

บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด

ทะเบียนเลขที่ 0105558088868 ตั้งอยู่เลขที่ 87 โครงการ เดอะ ทรัส รามอินทรา  
ห้อง A302 ชั้น 3 ถนนลาดพร้าว แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220  
โทร. 064-364-4455

THE WHITESPACE LIMITED

Registration No. 0105558088868 Located at No. 87, 3<sup>rd</sup> Floor The JAS Ramindra  
Room A302, Ladprao Road, Anusawari, Bangkok, Bangkok 10220  
Tel. 064-364-4455. www.penguinism.com

รองเลขานุการ ปฏิบัติราชการแทนเลขานุการ กสทช.

สำนักงาน กสทช.

เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน 8

แขวงสามเสนใน เขตพญาไท

กรุงเทพฯ 10400

วันที่ 4 มกราคม 2565

เรื่อง รายงานคุณภาพการให้บริการ โทรคมนาคมประเภทเสียง สำหรับการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่  
ประจำไตรมาสที่ 4/2564

เรียน รองเลขานุการ ปฏิบัติราชการแทนเลขานุการ กสทช.

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานคุณภาพการให้บริการ โทรคมนาคมประเภทเสียง สำหรับการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่  
ประจำไตรมาสที่ 4/2564 ระหว่างเดือนตุลาคม 2564 – ธันวาคม 2564 ของบริษัทฯ

ตามที่ทางบริษัท เดอะไวท์สเปซ จำกัด (“บริษัทฯ”) บริษัทฯขอส่งรายงานคุณภาพการให้บริการ  
โทรคมนาคมประเภทเสียง สำหรับการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ประจำไตรมาสที่ 4/2564  
ระหว่างเดือนตุลาคม 2564 – ธันวาคม 2564 ของบริษัทฯ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

วัชรพงษ์ ศิริพาศย์ .

(นายวัชรพงษ์ ศิริพาศย์)

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายสื่อสารการตลาด

รายงานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง  
ประเภทบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (สำหรับนำส่งสำนักงาน กสทช.)

ผู้รับใบอนุญาตบริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด ..... ใบอนุญาตเลขที่ ..... 1/58/017 .....

ข้อมูลไตรมาสที่ ..... 4 ..... ระหว่างเดือน ..... ตุลาคม พ.ศ. 2564 ..... ถึงเดือน ..... ธันวาคม พ.ศ. 2564 .....

ลำดับ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด				ค่าเฉลี่ย	ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไป ตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน ต.ค.	เดือน พ.ย.	เดือน ธ.ค.				
3.1	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่ เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่าย ของผู้ประกอบการเดียวกัน  * หมายเหตุ วัดใน 2 ช่วงเวลา	1. ช่วงเวลา 10.00 – 13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz		
		2. ช่วงเวลา 16.00-19.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz		

ลำดับ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด				ค่าเฉลี่ย	ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไป ตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน ต.ค.	เดือน พ.ย.	เดือน ธ.ค.				
3.2	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่ เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่าง ผู้ประกอบการ  * หมายเหตุ วัดใน 2 ช่วงเวลา	1. ช่วงเวลา 10.00-13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz		
		2. ช่วงเวลา 16.00-19.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz		
3.3	อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate)	ไม่มากกว่าร้อยละ 2					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz		
3.4	อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับ ข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บ ค่าบริการ	ไม่มากกว่าร้อยละ 0.3 ต่อ เดือน	๐	๐	๐	๐	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน		

ลำดับ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด				ค่าเฉลี่ย	ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไป ตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน ต.ค.	เดือน พ.ย.	เดือน ธ.ค.				
3.5	ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้ บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับ โทรศัพท์ (Response time for accessing customer-service call center)	ไม่น้อยกว่า 60 วินาที	00.00.11 วินาที	00.00.09 วินาที	00.00.11 วินาที	00.00.10 วินาที	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน		
3.6	ร้อยละของจำนวนครั้งที่สถานีฐาน (Base Station) ไม่สามารถ ให้บริการได้ ติดต่อกันเกิน 4 ชั่วโมงใน 1 เดือนของสถานีฐาน ทั้งหมด (network unavailability)	ไม่มากกว่าร้อยละ 15					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz		
3.7	ร้อยละของจำนวนสถานีฐาน (Base Station) ที่หยุดทำงาน สะสมเกินกว่า 24 ชั่วโมงภายใน 1 เดือน (Worst case BTS outage in a month)	ไม่มากกว่าร้อยละ 3					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz		

ลำดับ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด				ค่าเฉลี่ย	ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไป ตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน ต.ค.	เดือน พ.ย.	เดือน ธ.ค.				
3.8	ร้อยละของเวลารวมที่ทุกสถานี ฐาน (Base Station) ไม่สามารถ ให้บริการได้ใน 1 เดือนของเวลาที่ ต้องให้บริการทั้งหมด (Cumulative outage time in a month)	ไม่มากกว่าร้อยละ 1					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz		

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ภูมิภาค	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด				ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
				เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	เฉลี่ย		
3.9	คุณภาพของเสียง (Mean Opinion Score (MOS))	ภาคเหนือ จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ	ร้อยละ 90 ของข้อมูลที่ วัดได้ ต้องไม่ต่ำกว่าค่า 2.5 (MoS Score)					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิง ได้จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่น ความถี่ย่าน 850 MHz	
		ภาคใต้ จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ						ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิง ได้จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่น ความถี่ย่าน 850 MHz	
		ภาคกลาง จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ						ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิง ได้จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่น ความถี่ย่าน 850 MHz	
		ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ						ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิง ได้จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่น	

