

# The WhiteSpace Limited

บริษัท เดอะไวท์สเปซ จำกัด

บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด

ทะเบียนเลขที่ 0105558088868 ตั้งอยู่เลขที่ 87 โครงการ เดอะ เจส รามอินทรา  
ห้อง A302 ชั้น 3 ถนนลาดพร้าว แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220  
โทร. 064-364-4455

THE WHITESPACE LIMITED

Registration No. 0105558088868 Located at No. 87, 3<sup>rd</sup> Floor The JAS Ramindra  
Room A302, Ladplakao Road, Anusawari, Bangkok, Bangkok 10220  
Tel. 064-364-4455, www.penguinsim.com

นายก่องกิจ คำนชัยวิจิตร

รองเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ กสทช.

สำนักงาน กสทช.

เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน 8

แขวงสามเสนใน เขตพญาไท

กรุงเทพฯ 10400

วันที่ 11 มกราคม 2561

เรื่อง รายงานคุณภาพการให้บริการ โทรคมนาคมประเภทเสียง สำหรับการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ประจำไตรมาส  
ที่ 4/2560

เรียน รองเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ กสทช.

อ้างอิง ประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง รูปแบบรายงานการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ  
โทรคมนาคมและระดับค่าชี้วัดคุณภาพบริการ ประกาศ ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2560

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานคุณภาพการให้บริการ โทรคมนาคมประเภทเสียง สำหรับการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ประจำ  
ไตรมาสที่ 4/2560 ระหว่างเดือนตุลาคม 2560 – ธันวาคม 2560 ของบริษัทฯ

ตามประกาศฯ ที่อ้างถึงข้างต้น บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด ขอนำส่งรายงานคุณภาพการให้บริการ  
โทรคมนาคมประเภทเสียงสำหรับการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



*Dan W.*

(นายอักรพล พิเศษฐณิชัยโชค)

กรรมการบริหาร

รายงานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง  
ประเภทบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (สำหรับพนักงาน กสทช.)

ผู้รับใบอนุญาต บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด ในใบอนุญาตเลขที่ 1/58/017

ข้อมูลไตรมาสที่ 4 ระหว่างเดือน ตุลาคม ถึงเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2560

ลำดับ	คำชี้วัดคุณภาพบริการ	คำเป้าหมาย	ผลการวัด			คำคุณคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน ต.ค.	เดือน พ.ย.	เดือน ธ.ค.		
3.1	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในเครือข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน * หมายเหตุ วัดใน 2 ช่วงเวลา	1. ช่วงเวลา 10.00 – 13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 2. ช่วงเวลา 16.00-19.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90				ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	
3.2	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรข้ามเครือข่ายต่างผู้ประกอบการ	1. ช่วงเวลา 10.00-13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90				ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	

ลำดับ	คำชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด				คำคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไป ตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน ต.ค.	เดือน พ.ย.	เดือน ธ.ค.	ค่าเฉลี่ย		
	* หมายเหตุ วัดใน 2 ช่วงเวลา	2. ช่วงเวลา 16.00-19.00 น.เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	
3.3	อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate)	ไม่มากกว่าร้อยละ 2					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	
3.4	อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับ ข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บ ค่าบริการ	ไม่มากกว่าร้อยละ 0.3 ต่อ เดือน	0	0	0	0	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
3.5	ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้ บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับ โทรศัพท์ (Response time for accessing customer-service call center)	ไม่มากกว่า 60 วินาที	00.00.09 วินาที	00.00.07 วินาที	00.00.08 วินาที	00.00.08 วินาที	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
3.6	ร้อยละของจำนวนครั้งที่สถานีฐาน (Base Station) ไม่สามารถ ให้บริการได้ติดต่อกันเกิน 4 ชั่วโมงใน 1 เดือนของสถานีฐาน ทั้งหมด (network unavailability)	ไม่มากกว่าร้อยละ 15					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	



ลำดับ	คำชี้วัดคุณภาพบริการ	คำเป้าหมาย	ผลการวัด				คำคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน ต.ค.	เดือน พ.ย.	เดือน ธ.ค.	ค่าเฉลี่ย		
3.7	ร้อยละของจำนวนสถานีฐาน (Base Station) ที่หยุดทำงาน สะสมเกินกว่า 24 ชั่วโมงภายใน 1 เดือน (Worst case BTS outage in a month)	ไม่มากกว่าร้อยละ 3				ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz		
3.8	ร้อยละของเวลารวมที่ทุกสถานี ฐาน (Base Station) ไม่สามารถให้บริการได้ใน 1 เดือนของเวลาที่ ต้องให้บริการทั้งหมด (Cumulative outage time in a month)	ไม่มากกว่าร้อยละ 1				ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz		

  
 The WhiteSpace Limited  
 บริษัท เวย์สเปซ จำกัด

ข้อ	คำชี้วัดคุณภาพบริการ	ภูมิภาค	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด			คำคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ	
				เดือน ต.ค.	เดือน พ.ย.	เดือน ธ.ค.			
3.9	คุณภาพของเสียง (Mean Opinion Score (MOS))	ภาคเหนือ จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ	ร้อยละ 90 ของข้อมูลที่ได้รับ ต้องไม่ต่ำกว่าค่า 2.5 (MoS Score)				ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิง ได้จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่น ความถี่ย่าน 850 MHz		
		ภาคใต้ จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ							ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิง ได้จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่น ความถี่ย่าน 850 MHz
		ภาคกลาง จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ							
		ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ							ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิง ได้จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่น ความถี่ย่าน 850 MHz