

**แบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคมประเภทเติมเงิน (Pre-paid)
ของบริษัท เดอะ ไลฟ์สเปซ จำกัด**

บริษัท เดอะ ไลฟ์สเปซ จำกัด (“บริษัทฯ”) ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่หนึ่ง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนตามใบอนุญาต เลขที่ 1/58/017 ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 (“พรบ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม”) และเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมตามความในประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 (“ประกาศฯ”) โดย พรบ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม และประกาศฯ ดังกล่าวกำหนดให้ผู้ให้บริการจัดทำแบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งประกอบด้วย ข้อกำหนด หรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการ รวมถึงลดจนสิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ เพื่อขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

1. ข้อกำหนดเกี่ยวกับลักษณะและประเภทของบริการ

ประเภทของกิจการโทรคมนาคม	บริการโทรคมนาคม
1. เสียง	1. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
2. ข้อมูล	2. บริการข้อมูลความเร็วสูง
3. พหุสื่อหรือสื่อผสม	3. บริการมูลค่าเพิ่ม (Value-added Service)

2. ข้อกำหนดเกี่ยวกับมาตรฐานการให้บริการของผู้ให้บริการ

บริษัทฯ ตกลงจัดให้มีคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการตามที่ได้โฆษณาไว้ หรือตามที่ได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ และไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ประกาศกำหนด

3. ข้อกำหนดเกี่ยวกับสิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ

3.1 สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของบริษัทฯ

- 3.1.1 ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการแก่ผู้ให้บริการได้ตามปกติหรือตามที่ได้โฆษณาไว้ บริษัทฯ ตกลงไม่เรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการในช่วงเวลาที่เกิดเหตุขัดข้องดังกล่าว เว้นแต่เหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดจากความผิดของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องดังกล่าวโดยเร็ว
- 3.1.2 นอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้ข้างต้นแล้ว สิทธิและหน้าที่ของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด
- 3.1.3 ในกรณีที่ผู้ให้บริการได้รับความเสียหายจากการใช้บริการเสริม บริษัทฯ จะร่วมรับผิดชอบกับผู้ร่วมให้บริการเสริม

3.2 สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ

3.2.1 ผู้ใช้บริการตกลงให้ข้อมูลส่วนตัวที่จำเป็นในข้อ (1) และ (2) ของข้อ 3.2.1 นี้ พร้อมทั้งส่งมอบสำเนาเอกสารหรือหลักฐานซึ่งยืนยันข้อมูลส่วนตัวดังกล่าวให้แก่บริษัทฯ เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา ทั้งนี้ บริษัทฯ สามารถขอตรวจสอบต้นฉบับของเอกสารหรือหลักฐานดังกล่าวได้ด้วย

- (1) ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ/นามสกุล สถานภาพ สัญชาติ วันเดือนปีเกิด เป็นต้น
- (2) ข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่สำหรับการติดต่อจัดส่งเอกสารอื่นๆ รวมทั้งเบอร์โทรศัพท์เพื่อใช้ในการติดต่อ และรายละเอียดเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อปัจจุบัน เป็นต้น

ในกรณีผู้ให้บริการไม่ยินยอมให้ข้อมูลส่วนตัวที่จำเป็น หรือสำเนาเอกสาร หรือหลักฐานซึ่งยืนยันข้อมูลส่วนตัวดังกล่าวตามวรรคหนึ่ง บริษัทฯ มีสิทธิปฏิเสธการให้บริการ หรือระงับการให้บริการได้ทันทีตามกฎหมาย ประกาศคณะกรรมการ หลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด หรือคำสั่งเลขาธิการ กสทช. กำหนดไว้ทั้งในปัจจุบันและที่กำหนดขึ้นในภายหน้า

อนึ่ง บริษัทฯ ขอรับรองว่าจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เพื่อประโยชน์อื่นใด โดยไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้บริการ เว้นแต่ข้อมูลนั้นจะถูกนำไปส่งให้แก่ กสทช. หรือหน่วยงานของรัฐตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถเพิกถอนความยินยอมที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษรต่อบริษัทฯ ได้ไม่ว่าในเวลาใดๆ

3.2.2 ผู้ใช้บริการตกลงไม่ใช้บริการโทรคมนาคมของบริษัทฯ ผิดวัตถุประสงค์ ผิดศีลธรรม เพื่อการฉ้อฉล หรือเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมาย หรือเพื่อการติดต่อสื่อสารใดๆ ที่เป็นการล่วงละเมิด หลอกลวง หลอกลวง หลอกลวง หลอกลวง

3.2.3 ผู้ใช้บริการจะต้องไม่กระทำ หรืออนุญาตให้ผู้อื่นกระทำการใดๆ อันเป็นการก่อความ รบกวน หรือเกิดความไม่สะดวก ทั้งต่อบริษัทฯ หรือผู้ให้บริการอื่นของบริษัทฯ หรือบุคคลใดๆ

3.2.4 ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช้เครือข่ายของบริษัทฯ เพื่อให้บริการส่งข้อมูลหรือการติดต่อสื่อสารที่มีลักษณะดังต่อไปนี้ โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

- (1) หลอกลวง หลอกลวง หลอกลวง ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
- (2) ข่มขู่ รบกวน คุกคาม ล่วงเกิน หรือเป็นการกระทำละเมิดต่อสิทธิในความเป็นส่วนตัว หรือทำให้บุคคลอื่นเสื่อมเสียชื่อเสียง
- (3) ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

- (4) เพื่อสร้างความเข้าใจผิด และ/หรือหลอกลวงประชาชน
- (5) ต้องห้าม หรือขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ จรรยาบรรณ หรือประกาศใดๆ ที่ใช้บังคับ
- (6) แทรกแซงการใช้บริการของผู้ให้บริการรายอื่น หรือ บริษัทฯ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ หรือโครงข่ายโทรคมนาคมอื่นๆ

3.2.5 ผู้ใช้บริการจะไม่กระทำการในลักษณะที่เป็นการลดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใดๆ ของเครือข่าย หรือกระทำการอันมีลักษณะเป็นอันตรายต่อเครือข่าย เว้นแต่เป็นการใช้บริการตามสัญญาหรือการส่งเสริมการขายของบริษัทฯ นอกจากนี้ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการใช้เครือข่ายทั้งหมด และปฏิบัติตามคำแนะนำที่เหมาะสมของบริษัทฯ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการให้บริการ และให้ความร่วมมือกับบริษัทฯ ในด้านการรักษาความปลอดภัย และการตรวจสอบอื่นๆ ด้วย

3.2.6 ในกรณีที่บริษัทฯ ได้กำหนดรหัสประจำตัวของผู้ใช้บริการหรือรหัสส่วนตัวใดๆ เพื่อใช้บริการโทรคมนาคมของบริษัทฯ ผู้ใช้บริการตกลงที่จะเก็บรักษารหัสดังกล่าวไว้เป็นความลับโดยจะไม่เปิดเผยให้บุคคลภายนอกทราบ

3.2.7 ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นมิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ สงวนสิทธิในการคิดค่าธรรมเนียมในการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นตามอัตราที่กำหนดในสัญญานี้ หรือตามที่กำหนดในภายหลัง ภายใต้อัตราที่ กสทช. เห็นชอบแล้ว

3.2.8 สิทธิของผู้ใช้บริการ มีรายละเอียดดังนี้

- (1) บริษัทฯ จะจัดให้มีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการ โทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมที่ กสทช. ได้ให้ความเห็นชอบ
- (2) ระหว่างการใช้บริการ ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนดไว้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ
- (3) ผู้ใช้บริการมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อบริษัทฯ หากผู้ให้บริการได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการของบริษัทฯ ภายใต้หลักเกณฑ์ของประกาศ กทช. เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ พ.ศ. 2549

4. สิทธิและหน้าที่ในการเรียกเก็บและการชำระค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียม

- 4.1 บริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมไม่เกินอัตราที่ได้โฆษณา หรือตามที่ได้มีการตกลงกันซึ่งจะเป็นอัตราที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการ ในอัตราเดียวกันสำหรับบริการ โทรคมนาคมที่มีลักษณะหรือประเภทเดียวกัน โดยจะไม่เลือกปฏิบัติ แบ่งแยก กีดกันหรือไม่เป็นธรรมแก่ผู้ให้บริการ ทั้งนี้ บริษัทฯ รับรองว่าจะไม่มีการเรียกเก็บค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียมนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญา
- 4.2 ในกรณีที่ผู้ให้บริการเห็นว่า บริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียมของบริษัทฯ ไม่ถูกต้องบางส่วนหรือทั้งหมด หรือเห็นว่าบริษัทฯ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการสูงกว่าอัตราที่กำหนดไว้ หรือสูงกว่าอัตราที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่นที่ให้บริการ โทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน ผู้ให้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนที่บริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการได้ และบริษัทฯ มีหน้าที่แจ้งข้อมูลให้ผู้ให้บริการทราบภายใน 30 (สามสิบ) วันนับแต่วันที่ผู้ให้บริการร้องขอ หากบริษัทฯ ไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนดดังกล่าว ให้ถือว่าบริษัทฯ สิ้นสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการในจำนวนที่ผู้ให้บริการได้โต้แย้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการร้องขอ ให้บริษัทฯ รับรองข้อมูลที่ถูกฟ้องในเอกสาร บริษัทฯ มีสิทธิคิดค่าตอบแทนซึ่งไม่สูงกว่าความเป็นจริงจากผู้ให้บริการได้ และให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด
- 4.3 หากปรากฏว่า บริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ บริษัทฯ จะคืนเงินส่วนต่างของค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติ และบริษัทฯ จะชำระดอกเบี้ยสำหรับส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการในกรณีที่ผู้ให้บริการผิมนับแต่วันที่ บริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมเกิน เว้นแต่ผู้ให้บริการจะได้ตกลงเลือกให้ดำเนินการในการคืนเงินส่วนต่างเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ ตามวิธีการที่ผู้ให้บริการและบริษัทฯ จะได้ตกลงร่วมกันต่อไป
- 4.4 ในกรณีที่ผู้ให้บริการผิมนัดชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยให้กับบริษัทฯ นับแต่วันผิมนัดในอัตราไม่เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด หรือ ที่ กสทช. ให้ความเห็นชอบ

5. การระงับการให้บริการและการให้บริการโทรคมนาคม

- 5.1 ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น หรือเหตุอื่นใดภายใต้กรอบกฎหมายที่บริษัทฯ จะได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ บริษัทฯ มีสิทธิระงับการให้บริการโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราวต่อผู้ให้บริการได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน
- 5.2 ในกรณีดังต่อไปนี้ บริษัทฯ สามารถระงับการให้บริการได้ทันที
- 5.2.1 เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่บริษัทฯ

- 5.2.2 ผู้ให้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
- 5.2.3 ผู้ให้บริการใช้เอกสารปลอม หรือแจ้งข้อความเท็จในการขอใช้บริการ
- 5.2.4 บริษัทฯ พิสูจน์ได้ว่าบริการ โทรคมนาคม และ/หรือเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้แก่ ผู้ใช้บริการถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือฝ่าฝืนต่อสัญญา
- 5.2.5 บริษัทฯ พิสูจน์ได้ว่า ผู้ให้บริการได้นำบริการ โทรคมนาคมไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมิ เจตนาที่จะไม่ชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ
- 5.2.6 บริษัทฯ มีเหตุจำเป็นที่จะต้องบำรุงรักษา หรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ
- 5.3 ในกรณีที่ผู้ให้บริการได้แจ้งให้บริษัทฯ ระวังการให้บริการ เนื่องจากซิมการ์ด และ/หรือ โทรศัพท์เคลื่อนที่สูญหายหรือถูกขโมย บริษัทฯ จะดำเนินการระงับการให้บริการในทันทีที่ได้รับแจ้ง และผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าบริการที่เกิดขึ้นภายหลังการแจ้งดังกล่าว
- 5.4 ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น ผู้ให้บริการมีสิทธิขอระงับการให้บริการชั่วคราวได้ครั้งละไม่น้อยกว่าเจ็ด (7) วัน แต่ไม่เกินกว่าสามสิบ (30) วัน โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสาม (3) วัน ตามช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ เมื่อผู้ให้บริการได้แจ้งขอระงับการให้บริการชั่วคราวต่อ บริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ จะไม่เรียกเก็บค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ให้บริการ ในช่วงระยะเวลาการระงับการให้บริการชั่วคราว และเมื่อครบกำหนดการขอระงับการให้บริการชั่วคราว บริษัทฯ จะเปิดให้ผู้ให้บริการเข้าใช้บริการได้ทันทีและผู้ให้บริการตกลงที่จะใช้บริการต่อในเวลานั้น ทันทีเช่นกัน

กรณีมีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้นแก่ผู้ให้บริการ จนเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ ผู้ให้บริการตกลงให้ผู้ให้บริการระงับการให้บริการชั่วคราวได้ตามระยะเวลาที่ผู้ให้บริการร้องขอ แต่ทั้งนี้ไม่เกินกว่า ระยะเวลาที่เหตุสุดวิสัยนั้นคงอยู่

กรณีผู้ให้บริการประสงค์ที่จะเปิดให้บริการก่อนกำหนดระยะเวลาของการระงับการให้บริการชั่วคราวที่ ผู้ให้บริการได้ขอใช้สิทธิไว้จะสิ้นสุดลง ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบตามช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด

6. การเลิกสัญญา

- 6.1 ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกการให้บริการในเวลาใดก็ได้ด้วยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 (ห้า) วันทำการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าบริการครบถ้วนแล้วจนถึง วันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ

ในกรณีที่มีเหตุดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที

- 6.1.1 ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากบริษัทฯ ได้ ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ใช้บริการ
 - 6.1.2 บริษัทฯ ปฏิบัติผิดข้อตกลงที่เป็นสาระสำคัญของสัญญา
 - 6.1.3 บริษัทฯ ตกเป็นบุคคลล้มละลาย
 - 6.1.4 บริษัทฯ เปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ
- 6.2 บริษัทฯ มีสิทธิบอกเลิกการให้บริการในกรณีดังต่อไปนี้
- 6.2.1 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสภาพนิติบุคคล
 - 6.2.2 บริษัทฯ มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่า ผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมจ้อจลในการใช้บริการ หรือการชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียม หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา
 - 6.2.3 บริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ
 - 6.2.4 เป็นการยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย
- 6.3 เมื่อสัญญาเลิกกัน หากบริษัทฯ มีเงินค้างชำระแก่ผู้ให้บริการ บริษัทฯ จะชำระคืนเงินให้ผู้ให้บริการ ทั้งนี้ในการคืนเงินดังกล่าว เมื่อบริษัทฯ ได้ตรวจสอบหลักฐานแล้วว่าเป็นบุคคลคนเดียวกับผู้ให้บริการหรือผู้รับมอบอำนาจจากผู้ให้บริการอย่างถูกต้องแล้ว บริษัทฯ จะคืนเงินให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 30 (สามสิบ) วันนับแต่วันเลิกสัญญา โดยการคืนเงินดังกล่าวอาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการ หรือตามวิธีการที่บริษัทฯ และผู้ให้บริการจะตกลงร่วมกัน
- ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถคืนเงินค้างชำระดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด บริษัทฯ ต้องชำระค่าเสียหายประโยชน์ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ คิดจากผู้บริการกรณีผู้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแก่บริษัทฯ แต่ทั้งนี้ไม่ตัดสิทธิผู้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่น

7. เงื่อนไขการขอรับเงินคืนเมื่อสัญญาเลิกกัน

ผู้บริการที่ขอรับเงินคืน ต้องเป็นผู้บริการที่ได้ลงทะเบียนผู้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า และสามารถแสดงตนได้ว่าเป็นผู้บริการเลขหมายที่ต้องการใช้สิทธิรับเงินคืน โดยต้องแสดงข้อมูลชื่อ นามสกุล และ บัตรประจำตัวประชาชนที่มีข้อมูลตรงกันกับที่ได้ลงทะเบียนไว้

8. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการ

หากต่อมาบริษัทฯ ประสงค์จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการอันอาจมีผลกระทบต่อสิทธิและหน้าที่หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการ บริษัทฯ จะเสนอให้ กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน เว้นแต่เป็นข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการที่ กสทช. ประกาศยกเว้นให้ดำเนินการได้โดยไม่ต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ในกรณีดังกล่าวให้ผู้บริการแจ้งให้ กสทช. ทราบอย่างช้าไม่เกิน 30 (สามสิบ) วันหลังจากที่ได้ดำเนินการแล้ว

การเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญของระบบ เทคโนโลยี หรืออุปกรณ์ใดๆ อันส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการให้บริการต่ำลงหรือกระทบต่อสิทธิ หน้าที่ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการ ให้ถือว่ามีผลเป็นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขในการให้บริการและต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ก่อน

9. การร้องเรียนในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ

ผู้บริการสามารถร้องเรียนได้ตามช่องทาง ดังต่อไปนี้

- 9.1 ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน : บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ 87 โครงการ เดอะ แจส รามอินทรา ห้อง A302 ชั้น 3 ถนนลาดปลาเค้า แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220
ในวันและเวลาทำการ จันทร์-ศุกร์ เวลา 9.00 – 18.00 น.
เบอร์โทรติดต่อ (Call Centre) : 02 114 7989 ในวันและเวลาทำการ จันทร์-ศุกร์ เวลา 9.00 – 18.00 น.
- 9.2 หน่วยงานซึ่งทำหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภคตามที่คณะกรรมการ กสทช. กำหนด